



Informazioni  
al cliente

Pacchetto

# Informazioni al cliente

Gentile cliente,

siamo lieti di informarla sul contenuto di questo prodotto assicurativo. Per permettere una più facile lettura, tutti i riferimenti a persone sono nella forma maschile. Naturalmente essi valgono a persone di qualsiasi sesso e, secondo del caso, anche per persone giuridiche.

---

## A. Chi è il suo partner contrattuale?

Coop Protezione Giuridica SA	Tel.	0041 62 836 00 00
Entfelderstrasse 2	Fax.	0041 62 836 00 01
Postfach	E-Mail	<a href="mailto:info@cooprecht.ch">info@cooprecht.ch</a>
5001 Aarau	Web	<a href="http://www.cooprecht.ch">www.cooprecht.ch</a>

---

## B. Dove può trovare le principali disposizioni della sua assicurazione di protezione giuridica?

Trova le disposizioni giuridiche e contrattuali applicabili nella polizza e nelle condizioni generali di assicurazione. Se nei documenti citati non è presente alcuna regolamentazione, si applicano la Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) e relative

ordinanze, la Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), l'Ordinanza sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione private (OS).

---

## C. Che tipo di assicurazione è l'assicurazione di protezione giuridica?

La sua assicurazione di protezione giuridica è una cosiddetta assicurazione contro i danni.

Significa che una perdita patrimoniale imminente o già subita è sempre un prerequisito e un criterio di valutazione per l'obbligo di fornire le prestazioni.

---

## D. Quali ambiti del diritto sono assicurati e quali sono le principali prestazioni?

Coop Protezione Giuridica tutela i suoi interessi e si accolla i costi delle controversie. La sua assicurazione di protezione giuridica Pacchetto contiene tutti gli ambiti importanti della vita quotidiana privata in un unico pacchetto. Esso le assicura protezione giuridica in caso di controversie in qualità di persona privata nell'ambito della circolazione stradale, lavoro, abitazione, sanità, consumo e internet.

Può stipulare l'assicurazione come variante «individuale» o «famiglia». La variante assicurata è menzionata nel formulario «offerta/proposta» e nella polizza. Nelle condizioni generali di assicurazione di cui nel seguito può trovare una descrizione dettagliata delle prestazioni.

---

## E. Quali sono le disposizioni in materia della copertura temporale?

La sua assicurazione di protezione giuridica le offre prestazioni e copertura dei costi in caso di controversie. La copertura temporale presuppone che sia la controversia legale sia l'evento su cui si basa la controversia si siano verificati durante la durata del contratto.

Per alcuni ambiti di diritto, si applica un periodo di attesa di tre mesi. Può trovare i dettagli nelle condizioni generali di assicurazione.

---

## F. Quali sono le principali esclusioni?

- Pagamento di multe e pene pecuniarie
- Pagamento di risarcimenti danni e riparazioni morali
- Pagamento di costi a carico di terzi responsabili
- Pagamento di spese concernenti atti notarili, costi di iscrizione a registri pubblici e tasse



- Casi avvenuti prima della conclusione del contratto di assicurazione o durante il periodo di attesa
- Controversie fra persone assicurate nello stesso contratto di assicurazione
- Controversie con i rappresentanti, mediatori e periti attivi a un caso giuridico assicurato
- Casi relativi a un delitto intenzionale o i casi di protezione giuridica provocati intenzionalmente
- Casi relativi a eventi bellici o disordini
- Controversie relative a crediti ceduti a una persona assicurata o controversie relative a pretese derivanti a un assicurato in virtù di una successione
- Casi contro Coop Protezione Giuridica, i suoi organi e collaboratori

---

### G. Qual è il premio da pagare?

Il premio assicurativo dipende dalla variante scelta ed è parte integrante della «offerta/proposta». Dopo la stipulazione del contratto,

il premio è indicato, insieme al metodo di pagamento, nella polizza e nella fattura del premio.

---

### H. Quali sono gli obblighi più importanti che deve adempiere per non compromettere le prestazioni contrattuali?

Secondo le disposizioni menzionate nella sezione B risultano gli obblighi seguenti:

- risposte veritiere e complete alle domande contenute nella proposta per garantire una corretta valutazione del rischio
- notifica immediata dei cambiamenti nei rischi principali
- pagamento del premio entro i termini previsti
- notifica immediata in caso di sinistro
- Collaborazione in caso di sinistro come ad esempio informazioni, documentazione, discussione di passi importanti da effettuare (ad. Es. Consultazione dell'avvocato, avvio del procedimento, conclusione di un accordo ecc.)

Si prega di notare che una violazione degli obblighi può portare a una riduzione o alla perdita del diritto alle prestazioni assicurative o rendere più difficile la tutela dei suoi diritti.

---

### I. Può revocare la proposta di assicurazione? Qual è la durata del contratto e come può disdirlo

Ha il diritto di revocare la proposta relativa ad un'assicurazione di protezione giuridica o la corrispondente dichiarazione di accettazione entro 14 giorni per iscritto, rispettivamente mediante qualsiasi altra forma che permette la prova del testo. Di regola il contratto ha una durata di un anno. Un'eventuale diversa durata del contratto è parte integrante della «offerta/proposta». Dopo la stipulazione del contratto, la durata è elencata sulla polizza. In assenza di disdetta, il contratto alla scadenza si rinnova tacitamente di anno in anno. Può disdire il contratto in ogni momento per iscritto con effetto immediato.

Coop Protezione Giuridica può disdire il contratto a decorrere dalla fine dell'anno assicurativo. La disdetta deve essere comunicata per iscritto al più tardi un mese prima della scadenza. Entrambe le parti possono disdire il contratto in occasione di un sinistro, se sussiste il diritto a una prestazione. Se trasferisce il suo domicilio all'estero, il contratto si estingue alla data del trasferimento. Le verrà rimborsato il premio residuo prorata.

---

### J. Quali sono le disposizioni in materia di protezione dei dati e riservatezza?

Registriamo e trattiamo solo i dati personali e aziendali necessari per la gestione dei contratti e dei sinistri. Trattiamo tali dati in modo riservato, proteggendoli dagli accessi non autorizzati secondo le disposizioni della legge vigente.

Può trovare i dettagli delle informazioni inerente il trattamento dei dati personali da Coop Protezione Giuridica nella nostra informativa sulla protezione dei dati:

<https://www.cooprecht.ch/it/informativa-sulla-protezione-dei-dati>

---

### K. Desidera dei chiarimenti?

Può trovare ulteriori informazioni su nostro sito : [www.cooprecht.ch](http://www.cooprecht.ch).

Può anche rivolgersi a noi direttamente:  
Coop Protezione Giuridica, T. 0041 91 825 81 80  
Siamo a sua disposizione.